



Responsable

La Asociación Civil Isabel Ayuda para la Vida, con domicilio sede en la Calle De las rocas #1401 Playas de Tijuana Secc. Jardines, con Código Postal 22500 en la Ciudad de Tijuana, Baja California; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:
 - Prestación de servicios médicos: de consulta externa psicológica para niños y adultos, servicio de postvección, trabajo social con estudios socioeconómicos, estudios y pruebas psicológicas.
 - Apertura, análisis, actualización y conservación de expedientes en archivo clínico.
 - Facturación y cobranza por los servicios brindados.
- b) Finalidades Distintas:
 - Estudios, registros, estadísticas, encuestas de satisfacción y análisis de información. (Resumen clínico)
 - Elaboración de constancias de tratamiento para pacientes atendidos.
 - Registro en listas de asistencia y expedición de constancias para cursos, diplomados, talleres, para interesados en actualización en materia de salud mental de manera presencial y a distancia.
 - Registros de participación en Jornadas de Salud Mental.
 - Celebración de convenios de coordinación con personas físicas y/o morales.
 - Notificaciones de pago, de manera telefónica, mensaje, domiciliaria y/o por correo electrónico, por cuotas de recuperación.
 - Informes gubernamentales y actualización del curricular empresarial (Testimoniales).
 - Tramitación de solicitudes de acceso a información pública de oficio y ejercicio de derechos ARCO.

La información que se recabe será de carácter obligatorio (cuando sea estrictamente necesario para realizar el trámite correspondiente) en caso de no proporcionarlos imposibilitaría la accesibilidad de este; esto con la finalidad de verificar el cumplimiento de requisitos y confirmar su identidad. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Invitaciones para pláticas informativas, eventos, jornadas de salud mental y de servicios, de manera telefónica y/o por correo electrónico, por mensajes para atender sus consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias, toma de fotografía, como evidencia física del servicio o trámite brindado.



Datos Sensibles

La Asociación Civil Isabel Ayuda para la Vida (IAV) recabará y tratará datos sensibles relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información contenida dentro del expediente clínico. Los datos personales sensibles, serán tratados con estricta seguridad, discreción y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud, atendiendo a los principios científicos y éticos que orientan la práctica médica según lo dispuesto en la en la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA-2012, del expediente clínico, referida en el numeral 5.4, 5.5 y 5.7 y conforme a este Aviso de Privacidad Integral, con el objeto de brindar los servicios integrales y multidisciplinarios para el tratamiento de la salud mental.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Datos de identificación: Nombre del usuario, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, género, ocupación, firma autógrafa, los datos contenidos en la credencial de elector (INE), pasaporte mexicano, licencia de conducir o cédula profesional, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP); los datos contenidos en poder notarial de representante legal, datos contenidos en actas expedidas por el Registro Civil del Titular y su cónyuge.
- Datos de localización: domicilio particular, datos en comprobantes de domicilio, teléfono fijo particular, teléfono móvil, correo electrónico particular, tiempo de residencia en entidad, tiempo en domicilio actual, País de origen, Lugar de nacimiento.
- Datos académicos: escolaridad, ocupación.
- Datos socioeconómicos: Ingresos y egresos personales, Ingreso y egresos bruto familiar, condiciones de vivienda, a fin de generar clasificación socioeconómica.

Aclaración pertinente:

Para el caso concreto de los datos obtenidos que tienen que ver con el estado de salud del paciente, le hacemos de su conocimiento que los mismos serán tratados como datos sensibles y confidenciales y en tal virtud quedarán legalmente protegidos.

Transferencias de datos; mecanismos y medios disponibles para manifestar la negativa para el tratamiento de datos personales que requiere el consentimiento del Titular. –

Respecto a la transferencia de los datos personales, estas se realizarán de ser necesario y solamente a autoridades jurisdiccionales con la finalidad de dar atención a los requerimientos judiciales y a Instituciones de Salud Públicas o Privadas cuando el paciente requiera atención especializada y será a través de un formato de referencia, debidamente firmado por el Médico tratante. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, al momento de que sus datos le sean requeridos o una vez que hayan sido obtenidos, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que



solicita con nosotros. Si desea negar su consentimiento a alguna o todas las finalidades adicionales, puede ejercer sus derechos de

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos “ARCO”), previa identificación plena del Titular, así como la manifestación expresa de su voluntad en tal sentido; acudiendo a las oficinas de la asociación civil Isabel Ayuda para la Vida o enviar correo electrónico a: isabelayudaparalavida@gmail.com. Así mismo, se le informa que de no estar satisfecho con la respuesta, cuenta con el medio de defensa denominado “Recurso de Revisión” regulado por el capítulo IX de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, mismo que podrá interponerse ante esta Unidad de Transparencia o bien ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Baja California (ITAIPBC) ubicado en Avenida Carpinteros y Calle H, número 1598, Colonia Industrial de Mexicali, Baja California o en su caso a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Datos de la Unidad de Transparencia

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá realizarlo a través del llenado del formato asignado ante la Unidad de Transparencia de IAV, ubicada en: Calle De las rocas #1401, Col. Playas de Tijuana, Sección Jardines, C.P.22500, Teléfono (664) 680-1094, en la Ciudad de Tijuana, Baja California con horario de atención: de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas. Correo electrónico institucional: isabelayudaparalavida@gmail.com, titular de la Unidad de Transparencia: Miriam Lizbeth González Ortega.

Cambios y consultas al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad integral puede ser consultado, sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por necesidades propias de los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas; en caso de ser así, se hará de su conocimiento a través del Portal de Internet de la Asociación Civil Isabel Ayuda para la Vida (IAV), en la liga <https://www.ayudaparalavida.com/>. Así mismo, se hace de su conocimiento que se atenderá siempre en base a lo observado por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, con el objeto de dar un trato oportuno a su información y evitar el uso o divulgación no autorizada, de igual manera, el IAV asume el compromiso de mantenerlo informado sobre cambios o actualizaciones del cual haya sido objeto.